

EURODI NEWS

«Inside» les experts du froid industriel

#9 - Septembre 2025

ECO-Conception :
du froid... en plus économique
| page 3

Nos dernières réalisations
| page 6-7

Recrutement et onboarding :
réussir l'intégration des collaborateurs
| page 8



LE PÔLE CONFORMITÉ

multi-talents,
maxi-engagement !
| page 4-5

ÉDITO

ET SI NOUS TRANSMETTIONS QUELQUES ONDES POSITIVES POUR NOTRE RENTRÉE INDUSTRIELLE !

Les équipes Eurodifroid ont le sourire en ce mois de Septembre et vont tacher de vous le communiquer, alors que l'environnement industriel reste encore confus. A la faveur d'un été commercial réussi, et grâce à la confiance renouvelée de plusieurs clients stratégiques, nous allons pouvoir proposer de nouveaux moyens et de nouvelles capacités de production.

Soulignons tout d'abord le déploiement **d'outils digitaux** et de processus guidés par notre nouvel ERP.

L'été a été intense en programmation, tests et expérimentations et nos applications maisons sont aujourd'hui à la disposition des équipes, pour garantir une qualité d'informations, d'instructions et de bonnes pratiques. Preuve que cette numérisation – et l'IA demain – est pleinement adaptée à l'industrie, mais aussi aux PME.

Ce sont également de nouveaux composants et instruments, de nouveaux fluides frigorigènes maîtrisés, de nouvelles briques de régulation automate que nous avons éprouvés ces derniers mois et qui deviennent matures et réguliers dans nos productions. On peut notamment évoquer l'intégration de compresseurs compatibles HFO ainsi que l'ensemble des variations de capacité possibles sur un circuit frigorifique dans **un objectif de modération et d'optimisation de la consommation énergétique**.

Enfin, nos travaux de développement, de conception et d'industrialisation sont nécessairement le reflet de la réussite de **nos équipes qui se renforcent progressivement**. Nos nouveaux -et futurs- collaborateurs savent nous « challenger » et ajouter leurs contributions à notre « boîte à idées » industrielles : à nous de leur proposer un parcours d'intégration pragmatique et immersif, afin que leur potentiel s'exprime pleinement dans l'entreprise et nous aide à relever les nombreux défis.

La rentrée est donc aussi intense qu'enthousiasmante, et nous sommes déjà tournés vers la fin de l'année qui arrive à grands pas.

Il y a de belles opportunités de croissance pour les entreprises efficaces, rigoureuses et pragmatiques : souhaitons-nous cette réussite et ce mérite !

Alexandre TRINEAU,
Directeur Général

EN BREF DANS LA PRESSE... EN VIDÉOS !



En Février dernier, **L'Echo des Entrepreneurs** interviewait Alexandre Trineau sur son parcours, l'histoire d'EURODIFROID et son approche de la gestion d'entreprise. L'occasion de parler transmission, management et engagement.

Durée :
19 minutes ▶



En Juillet, c'est **Industrial Growth** qui mettait en lumière notre stratégie industrielle et nos orientations pour le développement futur de nos activités.

Durée :
33 minutes ▶



ECO-CONCEPTION : de nombreux leviers pour réduire les coûts d'exploitation

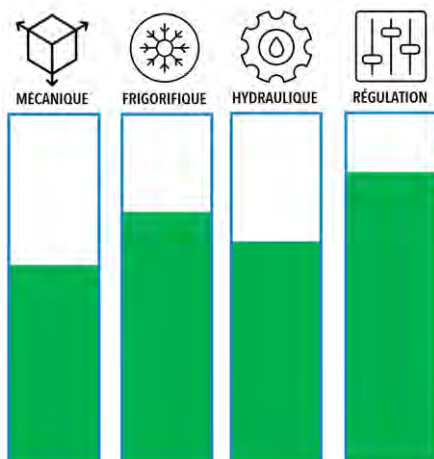
Nos Clients (*utilisateurs, intégrateur, prestataires de services...*) nous questionnent de plus en plus sur les coûts d'exploitation de leurs groupes froids (*en anglais « OPEX »*).

Par comparaison aux coûts d'investissement initial (« CAPEX »), il s'agit ici de prendre en compte la vie de l'appareil, avec tous les frais induits, pour les comparer avec l'investissement : dans certains cas, une conception produite a priori plus onéreuse se révélera moins coûteuse sur le long terme, grâce à des frais récurrents plus faibles.

Or nous disposons aujourd'hui de nombreux leviers pour proposer des solutions économiquement optimisées :



1. **Mécanique** : dans le cas d'une intégration dans un châssis du Client, par exemple, nos ingénieurs collaborent étroitement avec lui pour réduire au maximum les « doubles tôleries », et optimiser le poids total. Nous travaillons aussi régulièrement sur des solutions « plug & play » pour réduire le temps d'installation ;
2. **Frigorifique** : nous vous conseillons sur les gaz frigos les plus adaptés à votre process (*et en prenant en compte les normes en vigueur et leurs évolutions à venir*). Par ailleurs, nous proposons désormais régulièrement différentes améliorations d'efficacité thermique ;



3. **Hydraulique** : nous pouvons optimiser le circuit hydraulique de votre refroidisseur pour utiliser la juste puissance de pompe et réduire les pertes de charges. Nous disposons aussi de solutions « skid » spécifiques pour disposer d'une gestion hydraulique dédiée, indépendante de la production « froid » ;
4. **Electrique et Régulation** : les composants frigos intègrent nativement de plus en plus d'électronique. C'est pour nous l'opportunité de proposer des régulations intelligentes (*pilotage vitesses ventilateurs, vitesses compresseurs, ouverture détendeurs... selon le « juste besoin » en temps réel*) ainsi que de la communication avancée (*monitoring, maintenance préventive, manipulations à distance...*) pour réduire vos coûts de consommation et de gestion.

Transformer un investissement en opportunité de réduction de coûts : c'est possible, et c'est notre domaine d'expertise !

PAROLE

D'EXPERT

Jean-Marc FONTANA, Service commercial - Chiffrage matériels spécifiques

Pour optimiser l'efficacité d'un circuit frigo, le plus logique est de réduire l'écart entre la HP et la BP : évaporer le plus haut possible, condenser le plus bas possible.

Lors de certaines évolutions de gaz frigorigènes, nous avons déjà été amenés à ajouter plus de circuit, de façon à optimiser la surface d'échange thermique.

Aujourd'hui, **nous proposons de plus en plus régulièrement des options** telles que les condenseurs microcanaux (*qui optimisent encore plus cette surface d'échange*), la gestion électronique des compresseurs (*pour faire baisser la puissance au plus près du besoin*) ou encore la HP flottante (*réduction du temps de fonctionnement des ventilateurs, selon la température ambiante*).

Peu de clients nous sollicitent spécifiquement sur ces éléments, mais c'est justement **notre rôle de les conseiller et de proposer des axes de réduction de coûts** auxquels ils n'auraient pas pensé au départ.



NOUVEAU PÔLE CONFORMITÉ : mettre la Qualité au cœur de notre démarche industrielle

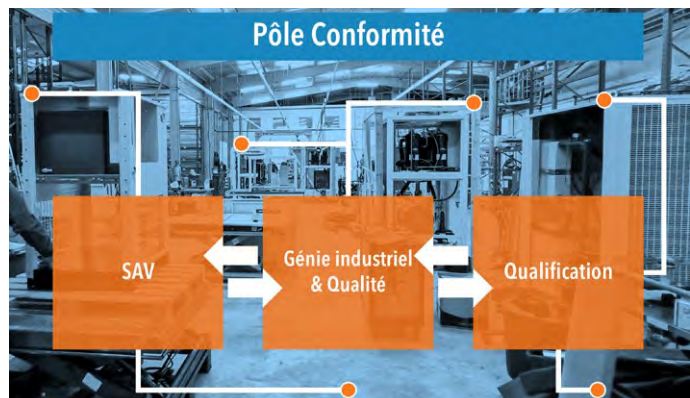
La création d'un pôle « conformité » découle d'une double ambition :

- Maintenir des relations durables et de qualité avec l'ensemble de nos Clients ;
- Nous adapter encore mieux à des productions rapides et des sollicitations nombreuses.

Pour ce faire, le nouveau pôle Conformité de l'entreprise a pour mission de « **collecter large** » pour mieux analyser les données d'entrées (*retours Clients, process internes...*) et mettre en place les actions d'amélioration.

L'équipe joue donc la carte du **collectif**, en mettant en interaction directe des services qui, chacun à leur manière, sont autant de capteurs d'information mais aussi de mise en œuvre d'améliorations.

L'objectif est de **délivrer des actions concrètes** autour de 3 thématiques : SAV, Génie industriel & Qualité et Qualification.



SAV : capter et traiter les retours Clients

Ce service est un point d'entrée Client très important car il gère à la fois :

- Une **hot-line technique**, qui prodigue conseils et solutions adaptées à chaque cas (*aide au diagnostic, réparation, modification d'installation, ajustement de paramétrage...*) ;
- La vente de **pièces détachées** (*pour réparer ou modifier un appareil*) ;
- Des prestations techniques dans notre **atelier** (*réparation, remise en état, amélioration, modification...*).

Génie industriel & Qualité : l'interface clé entre l'Ingénierie et la Production

Là aussi, on trouve des compétences couvrant de nombreux aspects de nos process :

- La fonction « **Qualité** » : contrôle sortie de BE (*pour valider les plans, nomenclatures...*), contrôle fin de fabrication (*pour valider la complétude du montage et emballage*), support au SAV (*pour analyse des demandes Clients*), support à la logistique (*pour contrôle à réception des pièces*) ;
- La fonction « **Méthodes** » : rouage essentiel pour élaborer les gammes de montage, actualiser les instructions de production, formaliser des consignes claires et efficaces...

PAROLE D'EXPERT

Guillaume JOUBERT, Directeur Technique, responsable du pôle Conformité chez EURODIFROID

Depuis mon intégration en 2008 au Bureau d'Etudes, et au rythme de mes évolutions de fonctions (*BE, Méthodes, Qualité, SAV...*), j'ai acquis la conviction qu'une fonction de coordination « conformité », dans une entreprise comme la nôtre, pouvait constituer un véritable atout différenciant. Ce nouveau pôle Conformité c'est d'abord une belle équipe : **Gildas** et **Omer** (*hotline SAV, suivi des prestations et atelier de réparation*), **Corentin** et **Martin** (*méthodes, qualité, conformité DESP*), **Aurélien** (*monitoring essais*) et **Marie-Laure** (*coordination ADV-SAV, suivi des priorités*).

Grâce à nos diverses compétences et aux synergies internes/externes, **nous captons énormément d'informations** (*retours SAV Clients, Non-Conformités Production, enquêtes satisfaction...*) et nos 3 pôles **interagissent pour améliorer l'efficacité** globale de l'entreprise : la Qualité échange avec les ingénieurs du Bureau d'Etudes, la Méthode propose des améliorations en Production, etc... Nous avons de nombreux **projets en cours** (*déploiement d'un configurateur produit, monitoring des essais, formations des équipes...*) ou en préparation (*certifications ISO, monitoring lignes séries...*), qui vont nous amener de nouvelles capacités industrielles. C'est très stimulant pour chacun... mais aussi un vrai challenge !

Il faut à la fois avoir un œil sur le « **court terme** » (*pour être très réactif à des demandes de support Clients ou internes*), mais il faut aussi « **dézoomer** » et prendre du recul pour engager des mutations fortes, vers encore plus de fiabilité et de Qualité, tant sur les produits que sur les process ou les services.



Qualification : l'amélioration de nos essais machines

Etape essentielle de notre métier de concepteur-fabricant, la phase « Essais » fin de production est là pour finaliser la mise au point de l'appareil et attester d'un **fonctionnement optimal**.

Pour absorber un flux croissant, nous engageons un projet de monitoring qui permettra de gagner en capacité d'essais (*faire tourner plus de machines, plus longtemps*), et ainsi récolter plus de données en automatique pour mieux documenter nos dossiers et fiabiliser nos résultats.

Ces fonctions sont **parfaitement coordonnées** (avec un poste spécifique dans l'équipe) et constituent aujourd'hui un pôle important de l'entreprise, avec un mot d'ordre clair : écoute, analyse et action !



PAROLES DE STAGIAIRES !

Nous avons régulièrement plaisir à accueillir des stagiaires, au sein de l'entreprise.

Récemment, ce sont **3 étudiants ingénieurs de l'ENSAM** qui, pendant 6 semaines, nous ont challengés et ont œuvré avec dynamisme sur des problématiques très concrètes.

Ils ont notamment contribué à un projet de logiciel interne de configuration produit : un outil structurant pour préparer et faciliter de nombreuses actions récurrentes de notre quotidien (*nomenclatures, schémas / PID, protocoles d'essais, documentations...*).

Qu'ont-ils pensé de leur expérience chez EURODIFROID ?

Baptiste : « Le stage a été vraiment très concret : on a pu échanger avec les équipes de Production, avec l'équipe d'Ingénierie... Ça m'a permis de mieux voir l'organisation d'une PME ; c'est exactement ce qui m'intéressait »

Mathis : « On a été bien accompagnés par nos tuteurs : bien qu'ils soient très sollicités en interne, ils ont su se rendre disponibles pour nous permettre d'avancer dans la bonne direction »

Thomas : « On a vite senti un côté très humain. Et par rapport à d'autres stages dans de plus grandes sociétés, celui-ci m'a paru moins routinier, plus stimulant. On sent que notre contribution va être utilisée au quotidien par la suite. »





➤ **RFI 1100** : refroidisseur pour station de gaz naturel, avec Hervé Thermique

Grosse puissance (118 kW, pour 20°C d'eau glycolée 30% et 45°C d'air ambiant) dans ce refroidisseur parti en région parisienne pour refroidir une station de stockage et distribution de gaz.

ECH 60 : refroidisseur en biscuiterie, chez St Michel

Avis aux gourmands ! Nous venons de livrer un nouvel échangeur thermique sur le site de St Michel Guingamp, où sont préparées les crêpes fourrées. Un vrai challenge technique pour gérer différentes températures de cuves et tuyaux. Une confiance renouvelée qui nous honore.



➤ **CLC 10** : séries de climatiseurs « Plug & Play » pour kiosques à pizzas ADIAL

Notre partenariat avec ce grand fabricant de kiosques à pizzas (et pas que !) continue de se développer : nous fournissons depuis plusieurs années maintenant des appareils de climatisation compacts et facile à installer. Une nouvelle phase d'industrialisation s'ouvre pour l'année prochaine, avec de nouvelles améliorations produit et des volumes plus importants. Une satisfaction pour nos équipes de conception, de montage et de suivi Qualité.



KR 35 : sur un de nos bancs d'essais, un climatiseur au service des Verreries Dumas

Cette verrerie prestigieuse, située en Indre-et-Loire, est réputée pour la qualité de ses fabrications d'équipements de précision (alcoomètres, aéromètres, thermomètres...). Nous sommes fiers de collaborer avec cette belle EPV (Entreprise du Patrimoine Vivant).



RÉALISATIONS !



➤ FrenchFab et ETIncelles : *des labels pour porter nos ambitions*



En Mai dernier, EURODIFROID a rejoint coup sur coup 2 programmes industriels :

- ✓ La FrenchFab, qui met à l'honneur les industries innovantes françaises
- ✓ ETIncelles, qui accompagne des entreprises en croissance pour les aider dans leurs démarches de développement.

Le succès industriel est une question de mouvement collectif : nous avançons, et nous sommes bien accompagnés.

RFI 100 et 160 : < *refroidisseurs d'eau et d'huile chez un grand nom de la téléphonie mobile*

Nous retrouvons ici une partie de notre équipe Projets lors d'une intervention en Allemagne sur le site R&D d'un leader mondial de la téléphonie et moteurs électriques.



▼ Equipe Services Généraux !

Mise en place depuis fin 2024, cette équipe est un double marqueur de la vie de l'entreprise :



- ✓ Composée de collaborateurs venus de différents services (*Ingénierie, Logistique, Production, Informatique...*), elle symbolise la transversalité dans la gestion de certains de nos projets.
- ✓ Et par ailleurs, ses actions sont très souvent focalisées sur les aspects sécuritaires, écologiques et économiques de notre entreprise. Conscient de notre responsabilité d'entreprise, nous agissons au quotidien, de façon pragmatique et collégiale.

GUIDE DES SOLUTIONS : TOUTE L'OFFRE EURODIFROID DANS UNE SEULE BROCHURE

Vous ne connaissez pas bien nos gammes de produits ?
Votre besoin requiert une configuration spécifique ?
Votre projet implique une fabrication série
et/ou un accompagnement terrain ?

Voici pour vous notre Guide des Solutions
À télécharger sans modération !



RECRUTEMENT ET ONBOARDING : réussir l'intégration des collaborateurs

Dans notre activité, nous avons régulièrement besoin de compétences diverses et parfois très techniques. Notre entreprise évolue en permanence et les commandes que nous recevons sont très diversifiées : nous avons donc aussi besoin de personnes agiles, curieuses, dynamiques, rigoureuses et qui savent travailler en équipe.



Pour y parvenir, notre process de recrutement intègre des étapes d'entretiens, mais aussi des tests d'évaluation, de façon à s'assurer que les compétences du candidat et les attendus du poste soient cohérents et partagés.

Lors de la phase d'accueil (onboarding), nous mettons aussi en place un **planning d'intégration** qui permet à chaque nouvel arrivant de bien prendre ses marques et comprendre le fonctionnement général de l'entreprise.

Cela lui permet d'être plus rapidement **opérationnel** et de se projeter sur une **démarche collective**.

C'est l'occasion aussi pour le manager d'apprécier l'aisance de la nouvelle personne et éventuellement d'ajuster son **accompagnement**.

En cours de carrière, nous encourageons aussi la transversalité, à travers des formations internes/externes, ou encore dans des groupes de projets multi-services.

Chez nous, recrutement rime avec écoute, opportunités et agilité.



PAROLE

D'EXPERT

Emmanuelle SUDANT, Responsable Ressources Humaines chez EURODIFROID

Chez EURODIFROID, nous cherchons évidemment des compétences métiers (*montage, conception, informatique...*) mais aussi -et surtout- du « savoir-être ». Pour identifier les bons profils, je scrute sur les diverses plateformes, je me rends régulièrement sur des forums ou ateliers de recrutement, et je porte un regard attentif aux CV que nous recevons.

J'aide ensuite le manager à rencontrer des personnes qui me semblent pouvoir apporter des compétences intéressantes à son service : on ouvre alors le grand chapitre « humain » de ma fonction ! Mon action se prolonge bien sûr aussi après le recrutement : c'est important de réussir une bonne intégration et de faire des feedbacks réguliers pour s'assurer que tout se passe bien, et améliorer encore nos recrutements suivants. Nous veillons également à donner de la visibilité sur le plan de carrière et les perspectives d'évolution.

A mon sens, recruter c'est aussi dessiner un avenir : donner au collaborateur la possibilité de se projeter, de grandir avec nous, et de bâtir un parcours qui fait écho à ses aspirations comme aux ambitions de l'entreprise.



EURODIFROID®



www.eurodifroid.fr

Z.I. Suzerolle - 49140 Seiches sur le Loir - France

SERVICE COMMERCIAL / SALES DEPT.
+33.2.41.76.28.40 / ccial@eurodifroid.fr

SERVICE APRÈS-VENTE / HELP DESK
+33.2.41.76.67.06 / eurodifroid.service@eurodifroid.fr